

**מענה לשאלות מכרז פומבי מס' 22298255 לביצוע שירותי כביסה וגיהוץ עבור המרכזים הרפואיים**
**הממשלתיים**

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המכרז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
1.	תנאי סף מקצועיים	עמוד 7 ו-69	סעיף 10.3 ונספח ה'	אין התאמה בין סכום הערבות והתאריך. בסעיף 10.3 התאריך הוא 30.6.23	להלן הנוסח החדש של סעיף 10.3.3 בעמוד 7: " הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.12.23. במידה וההליך המכרזי לא יסתיים עד מועד זה, ע"פ הנחיות המזמין, המציע יאריך את תוקף הערבות עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה".
2.	נספח ג' - קיבולת הכיבוס החודשית	עמוד 66	3	לא מצורף קובץ אקסל	ראה עמוד 5 סעיף 4 - טבלה בחוברת המכרז
3.	מועדי אספקה	עמוד 20	3.6.1	בסעיף 3.6.1 רשום כי הכביסה תסופק במהלך 365 ימים בשנה בכל יום בשבוע. בסעיף 3.16.1 רשום כי אספקת כבסים בימי שבת וחג תהיה בתוספת תשלום של 50%, וההתייחסות הינה לפעילות שתהיה חריגה ולא שוטפת. נבקש הבהרה האם אספקת הכביסה תהיה בשוטף, 6 ימים בשבוע, כפי שמקובל כיום עם אפשרות להחרגה של סופי שבוע וחגים?	כאמור בסיפא סעיף 3.16.1 - אין בכוונת המרכזים הרפואיים הממשלתיים לבצע מסירה בימי שבת או חג. כמו כן, במקרים מיוחדים רשאי המזמין לדרוש בכתב אספקה סדירה של כבסים נקיים ויבשים בימי שבת וחג, וזהו תהיה בתוספת תשלום של 50%.
4.	מפרט דרישות מיוחדות	עמוד 31	22- מפרט דרישות מיוחדות	מניסיוננו, ישנה שונות גדולה ומורכבות משתנה בין המרכזים הרפואיים השונים, נבקש לקבל מידע מפורט בנוגע לצרכים והמאפיינים הייחודיים לכל בית חולים: - מספר נקודות החלוקה במרכז הרפואי, - תדירות חלוקה, - הגבלה של שעות הגעה, - דרישה להחזרת וסידור הכביסה לפי מחלקות, - אפשרויות גישה, - צורך בעובדים ייעודיים. למידע זה יש חשיבות גדולה מאד ביכולת להכיל את המחיר המוצע על הסלים השונים.	ראה עמוד 31 סעיף 22.11.1- "הכביסה תוחזר לכל מרכז רפואי ממשלתי, בהתאם למוסכם עם נציג המזמין בכל מרכז רפואי."

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
5.	מבוא	3	9	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש ולקבלת הסכמתו".	בכפוף למתן הודעה בכתב 30 יום מראש - מקובל. לקבלת הסכמתו- לא מקובל.
6.	מאפייני המכרז וההתקשרות	5	4.4	בחלק מן הסלים לא מפורטים מס' פריטי הגיהוץ המוערך בכל חודש. נבקש לקבל הבהרה האם בסלים אלו לא נדרשים שירותי גיהוץ של הפריטים, ככל שכן, נא פרט מהם סוגי הפריטים עבורם נדרש גיהוץ בסלים אלו.	הכמויות משתנות בכל מרכז רפואי.
7.	ערבות הצעה וחתימה על החוזה	7,16	10.3 ו- 24.2	א. האם הערבות תלויה במס' סלים נשוא הצעת/ זכיית המציע? (לפי העניין). ב. נבקש הבהרתכם, האם גובה ערבות ההצעה הינו 100,000 ₪ כמוזכר בסעיף 10.3, או 30,000 ₪ כמצוין בנספח ה' למסמכי המכרז.	א. הערבות אינה תלויה במס' הסלים. ב. גובה ערבות הצעה היא 100,000 ₪. הזוכה ידרש להפקיד ערבות ביצוע בסך 30,000 ₪
8.	בחינת הצעת המחיר	15	20.3.1	נבקש להוסיף לסעיף לאחר המילים "כאמור בסעיף 9" את המילים: "ובסעיף 10".	מקובל
9.	בחירת הזוכים וזכויות המזמין	15,17-18	21,27.1,27.7,27.10	לא ברור כמה זוכים יהיו בכל סל במסגרת המכרז. זכייה כספק אחד בלעדי או כספק אחד מתוך מספר ספקים, מהווה פרמטר חשוב במערך השיקולים שהמציע שוקל במסגרת ההתמודדות במכרז, וראוי כי כבר בשלב זה יובהר המנגנון לפיו ייבחר ספק אחד למתן השירותים, או לחילופין מספר ספקים. נבקש להבהיר בכמה זוכים מעוניין המשרד ככל שמעוניין בכל סל, וכן מהו המנגנון לחלוקת הזכייה בין המציעים הזוכים (ככל שיש יותר ממציע זוכה אחד).	כאמור, למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם המציע לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
10.	חתימה על החוזה	16	24.1	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "וזאת, בכפוף למתן התראה לספק בכתב 5 ימים מראש".	לא מקובל
11.	מסירה וקבלת כביסה	19	3.1	אנו מבצעים בכל מקרה שקילה של הכביסה המתקבלת במפעל. נבקש להבהיר את המנגנון המפורט בסעיף ומיהם לעניין זה "באי כוח שני הצדדים".	את תוצאת השקילה יקבלו במסמך רשום: נציג מטעם הספק ונציג מטעם המזמינה. הנציגים יחתמו על מסמך זה.
12.	מועדי אספקה	20	3.6.1	נבקש להוסיף ברישא הסעיף את המילים: "בכפוף לאמור בסעיף 3.16.1 להלן".	מקובל
13.	עירוב כביסה - אחסון ומיון הכביסה	22	4.4.3	נבקש להבהיר כי הפרדת הכביסה מטעם המזמין מבוצעת לכל אורך ביצוע השירותים בעגלות נפרדות ותוך הקפדה על הפרדה מלקוחות אחרים של המציע. האזור המזוהם (מיוחד) כמובן מופרד משאר המפעל (לא כחדר אלא כקומה ייעודית).	מקובל
14.	גיהוץ	25	10.4	האם רק פריטי הלבוש זקוקים לגיהוץ, או שקיימים פריטים נוספים שדורשים גיהוץ.	כלשון הסעיף, גיהוץ לכל פירטי הלבוש.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
15.	עגלות הכביסה המיועדות למסירה וקבלת כביסה	26	14	א. אספקת השירותים באמצעות עגלות ייעודיות שמשקלן זהה מייקרת את העלויות ועולה לגרום אף לעיכובים במתן השירותים. ב. נא הבהרתכם האם מפרט דרישות היחידה הנזכר הוא סעיף 22 בעמוד 31 למסמכי המכרז	א. יש לספק את כלשון המכרז. ב. כן.
16.	ביקורות	30	20.4	משרד הבריאות בודק את המפעל פעם בשנה למען רישיון, האם נדרשות 3 בדיקות נוספות ומה מהותן ועלותן.	כלשון המכרז- יתבצעו לפחות 3 ביקורות בשנה, כאשר עלות הביקורת תהיה על חשבון הספק.
17.	מפרט דרישות מיוחדות - החזרת כביסה/ קבלת כביסה	31	22.6	נבקש להבהיר כי כוונת המילה "ייעודיות" היא לעגלות המיועדות לשירותי כביסה מלוכלכת.	כן.
18.	מפרט דרישות מיוחדות - החזרת כביסה	32	22.13	נא אישורכם כי תחשיב הפערים בהחזרת הכביסה ייערך לאחר הפחתת הפערים הנובעים מיחס נקי / מלוכלך בכביסה הנמסרת.	ראה סעיף 2.13.2 בעמוד 32.
19.	השירותים הנדרשים - הרחבה וצמצום של היקפי ההתקשרות	37	6.5.1	נבקש כי במקרה של הפחתה העולה על 30% מכמות הפריטים תיערך התדיינות בין הצדדים לרבות לעניין תמחור התמורה.	לא מקובל.
20.	התחייבות הספק - אחריות	39	10.1.3	נבקש הבהרתכם כיצד יבוצע תחשיב ערך הכבסים כאשר אין מעקב ופירוט בדבר סוגי הכבסים הנמסרים לספק, אלא רק לעניין משקלם הכולל.	ראה עמוד 42 סעיף 5.12.13.5 מס' 5 בטבלה. הבהרה למס' 5 בטבלה- בעת החזרת הכביסה, במידה וקיים חוסר החל מ-25% באופן שיטתי, לאחר הבהרות בין הצדדים, יחויב הספק בפיצוי מוסכם של 5,000 ₪ למקרה.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
21.	הצמדה ומדד	41	12.12.1	מדד ייצור הטקסטיל אינו רלוונטי לסוג השירותים נשוא המכרז, נבקש לשנות מדד זה למדד האנרגיה או לחילופין, להגדיל את יחס מדד המחירים לצרכן ל-50%.	לא מקובל
22.	SLA אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מראש	42	12.13.5	א. (1) נבקש לסייג את המקרים המזכים את המרכזים הרפואיים בפיצוי, למקרים שבהם האיחור לא נובע ממעשה או מחדל שהינו באחריות המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו. ב. (5) נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם בגין אספקה חלקית של הכביסה ו/או לא ממוינת ו/או לא יבשה כנדרש מסך של 5,000 ₪ לסך של 1,000 ₪. ג. (6) נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם בגין כל מקרה של אי הפרדת מסירת פריטים קרועים/חסרי כפתורים/פגומים במסירת הכביסה כנדרש, מסך 1,000 ₪ לסך של 500 ₪. ד. (7) נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם בגין כל מקרה של החזרת כבסים המכילים יותר מאשר 8% לחות כנדרש, מסך 2,000 ₪ לסך של 1,000 ₪.	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל ד. לא מקובל
23.	תנאים סוציאליים ורווחת העובדים	46	15.3 ו-17	נבקש כי חובת השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד המרכזים הרפואיים הממשלתיים הקובע אחריות הספק על פי דין לנוזק; המרכז הרפואי הממשלתי נשוא התביעה הודיע לספק על דבר הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה; המרכז הרפואי הממשלתי ישתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; המרכז הרפואי הממשלתי יאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבוננו.	לא מקובל
24.	ביטוח ואחריות לנוזקים	46	17.1	א. בשורה הראשונה לאחר המילה "באחריות", מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין". ב. נבקש להגביל לנוזקים ישירים בלבד כך שהספק לא יהיה אחראי בגין נזקים תוצאתיים או נזקים עקיפים (כגון אובדן מוניטין, אובדן רווחים וכדומה), שהרי מדובר באחריות כבדה ביותר אשר אינה ניתנת לכימות ו/או להערכה על ידי המציעים. ג. בנוסף נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לסכום התמורה שקיבל ובכל מקרה לא תחול לגבי נזקים, אבדן או חיוב שיגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו.	א. לא מקובל. ב. לא מקובל. ג. לא מקובל.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
25.	זכות קיזוז	47	18	נבקש למחוק סעיף זה בשלמותו (זכות קיזוז תעשה על פי דין). לחילופין, נבקש להגביל את הקיזוז לחוב קצוב בלבד ובכפוף למתן הודעה 7 ימים מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק לתקן.	לא מקובל. ראה סעיף 18.3.
26.	הפסקת התקשרות	47	20.2.1	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ממועד הודעת המשרד".	מקובל.
27.	הפסקת התקשרות	48	20.2.4	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "ואלה לא בוטלו תוך 90 ימים".	לא מקובל.
28.	נספח ביטוח-רכוש	51-52	3	מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח "אש מורחב" ולהוסיף במקום דרישה לביטוח "סחורה בהעברה" ותגמולי הביטוח יועברו למזמין.	לא מאושר. תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
29.	נספח ביטוח - חבות מוצר	52	4	מבוקש למחוק את הדרישה לחבות מוצר, מדובר במכרז לאספקת שירותים ולא מוצרים, פוליסה זו לא רלוונטית בענייננו.	לא מאושר. תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
30.	נספח ביטוח - כללי	52	6 (1)	בשורה הראשונה לאחר המילה "נוספים" מבוקש להוסיף את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	לא מאושר. תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
31.	נספח ביטוח - כללי	53	6 ב	בשורה הראשונה תימחקנה המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ותתווספנה המילים "ולשלוש שנים נוספות מסיום החוזה".	לא מאושר. תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
32.	נספח ביטוח - אישור קיום ביטוח	55-56	אישור הביטוח	א. מבוקש להעביר אישור ביטוח על פי הנוסח החדש של הממונה. ב. מבוקש למחוק את שורת ביטוח "חבות מוצר" שכן כאמור הביטוח לא רלוונטי, בענייננו מדובר באספקת שירותים ולא מוצרים.	לא מאושר. תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
.33	טופס מילוי הצעת מחיר	84	כללי	הוצאות השינוע מהוות רכיב משמעותי בבחינת הצעת המחיר ביחס לכל סל. נבקש אפשרות להציע הצעת מחיר נפרדת עבור כל סל.	הצעת המחיר תינתן לפי הפרמטרים בטבלה ולפי המפורט במכרז.
.34	מאפייני המכרז וההתקשרות	5	4.4	מדוע המרכז לבריאות הנפש מזור שנמצא בעכו, אינו נכלל בסל 4, בו נמצא ביי"ח זיו בנהריה? היה וכך יהיה, ניתן להוזיל עלויות הובלה.	סלים ככתוב כלשון המכרז.
.35	תנאי סף מקצועיים - ערבות הצעה	7	10.3	מבוקשת ערבות בנקאית להצעה על סך 100,000 ש"ח בתוקף עד 30.6.23. התוקף אינו הגיוני. בנספח ח', נוסח ערבות ההצעה, מבוקשת ערבות על סך 30,000 ש"ח. אנא ישבו את הסתירה וכתבו תוקף הגיוני לערבות ההצעה.	בסעיף 10.3 הערבות היא ערבות הצעה בסך 100,000 ש"ח בתוקף עד 30.6.23. בעמוד 69- נספח ה' אכן ישנה טעות סופר וגובה הערבות הנדרשת הוא 100,000 ש"ח.
.36	דרישות נוספות מהמציע	10	14.9	לגבי תהליכים שהסתיימו, מהי התקופה שלגביה יש להתייחס? למשל הליכים שהסתיימו ב- 5 שנים אחרונות? תקופה אחרת?	במקרה כי קיים הליך שעניינו הטיית מכרז ו/או תיאום מחירים ב-7 שנים האחרות, יש לציין.
.37	תמורה תנאי ומועדי תשלום - הצמדה והתאמה	41	12.12.1	מה זה מדד ייצור טקסטיל? איפה הוא מתפרסם? הערה: מדד מס. 120280 הוא מדד מחירי הגבינה. מדוע אין רכיב הצמדה למחיר סולר/מזוט כפי שהיה במכרזים קודמים וכפי שנכון לעשות?	עקב טעות סופר נכתב בשגגה מס' מדד לא תואם למדד ייצור הטקסטיל. מס' מדד ייצור טקסטיל הוא 180280.
.38	SLA - אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מראש	42	12.13.5	סעיף קטן 1: מבוקש כי קנס יוטל רק לאחר איחור של למעלה מ- 3 שעות שכן מצב התעבורה והפקקים הולך ומחמיר. סעיף קטן 2: מבוקש לבטלו, יש סנקציה מספקת בסעיף קטן 1.	סעיף קטן 1 - לא מקובל סעיף קטן 2 - לא מקובל



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים  
Division of Government Medical Centers

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר